



*Socialförvaltningen*

## Från Freja Eid+ till Tjänste-ID

### Skaffa "Tjänste-ID"

När du har uppgraderat ditt Freja Eid till Freja Eid+ går du in på hemsidan: <https://eid.itsam.se/> via din telefon eller en dator.

### Går du in på länken via telefonen:

1. Knappar du först in ditt personnummer och trycker på "Skicka".
2. Gå in i din Freja app och godkänn förfrågan.

**Klart!**

### Går du in på länken via datorn:

1. Skanna QR-koden genom Freja-appen på din telefon.
2. Du får nu upp en bekräftelseruta. Tryck "Aktivera tjänste-ID"

**Klart!**

The screenshot shows the ITSAM logo at the top. Below it, the text "Freja privat eID+" is displayed. There is a label "Personnummer (ååååmmddxxxx)" above a text input field. To the right of the input field is a green button labeled "Skicka". At the bottom, there is a link that says "Utelåst? Klicka här för att låsa upp ditt konto!".

The screenshot shows the ITSAM logo at the top. Below it, the text "Freja privat eID+" is displayed. There is a message "Vänligen använd Freja-appen för att autentisera dig" above a QR code. To the right of the QR code is a green button labeled "Avbryt". At the bottom, there is a link that says "Utelåst? Klicka här för att låsa upp ditt konto!".