

Konsument Höglandet informerar...

December 2016



Tips inför julhandeln

I december handlar vi mer än någon annan tid på året. Konsumenten har många rättigheter att känna till men få vet hur de ska gå tillväga när något gått snett. Vi har därför sammanställt några punkter som kan vara till hjälp i julhandeln.

- Öppet köp och/eller bytesrätt är ingen självklarhet! Det är frivilligt och det är butiken som sätter villkoren, kom ihåg att fråga vad som gäller om du känner dig osäker på ditt köp.
- Spara kvitton. Det behövs för att eventuellt kunna lämna tillbaka, byta eller om du vill reklamera en vara. Konsumentköplagen ger konsumenter tre års reklamationsrätt på varor.
- Om du köper presentkort, tänk på att kolla giltighetstiden.
- Köp säkra julklappar. Titta efter CE-märkning och åldersgränser på leksaker.
- Gör en budget för julen. Räkna på vad du har för utrymme för att köpa julklappar och julmat. Att handla på kredit är ingen bra lösning. Se framförallt upp med dyra sms-lån.
- Om du ska köpa julklappar på nätet har du 14 dagars ångerrätt (med vissa undantag). Kolla upp företaget och se till att betala säkert. Glöm inte att kolla leveranstiden så att du hinner få julklapparna i tid.

Betala med ett blipp

Betala med kort utan att behöva stoppa in eller dra det i kortläsaren. Istället håller man bara kortet mot läsaren och köpet genomförs. På lägre summor behöver konsumenten inte heller knappa in sin PIN-kod. *Läs mer på konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se.*

Ny skuldsaneringslag från 1 november 2016

Huvudförändringar i den nya skuldsaneringslagen:

- * Förenklat ansökningsförfarande
- * Nyanserat krav på överskudsättning
- * Förenklat betalningsförfarande
- * Snabbare förfarande
- * Två betalningsfria månader



För mycket månad kvar i slutet av pengarna?

Gör en budget

För kassabok över dina utgifter och få bättre koll.

Kapa onödiga kostnader

Se över dina utgifter för el, mobil och försäkringar.

Hjälp finns

Håll kontakt med de företag du är skyldig pengar.

Kontakta budget- och skuldrådgivaren i din kommun

På konsumentverket.se finns mer hjälp att få.

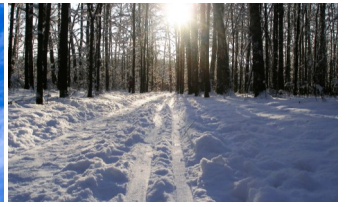
Vill du ha rådgivning

Vill du ha rådgivning inför eller efter ett köp? Eller behöver du hjälp med din privat ekonomi? Då är du välkommen att mejla eller ringa till Konsument Höglandet, konsumenthoglandet@nassjo.se, 0380-51 80 67. Du kan också läsa mer på www.nassjo.se/



Nyhetsbrevet ges ut av Konsument Höglandet, Rådhusgatan 20, Nässjö · Tel. 0380-51 80 67 · E-post: konsumenthoglandet@nassjo.se · www.nassjo.se/konsument





Konsument Höglandet informerar...

Tänk efter före och planera dina köp

Oberoende av hur mycket pengar du har så är det ju en fördel om de räcker till. Om du vill gå på bio, konsert, fika med kompisarna eller köpa den där tröjan som du tittat på sedan förra månaden krävs det planering. Börja med att se vilka inkomster och fasta kostnader du har varje månad. Det du får över kan vara klokt att spara. Genom att göra en budget får du överblick över vad du gör med dina pengar och kan lättare förändra din ekonomi om det behövs.



Handla inte med lånade pengar

När du handlar på kredit handlar du med lånade pengar. Om du ingår ett kreditavtal och skriver under med din namnteckning står du också som ansvarig för avtalet, vilket kan låta som en självklarhet. Men det är lätt att glömma bort allvaret i detta och exempelvis gå med på att skriva under avtal för kompisar, pojk- eller flickvänner som av olika anledningar inte kan skriva under kreditavtal själva.



Påstridiga telefonförsäljare är ett problem för många

96 procent vill inte bli uppringda av företag där man inte är kund, visar en rapport från Konsumentverket. Därför föreslås nu två åtgärder för att stoppa oönskad och vilseledande telefonförsäljning. I slutet av april presenterade generaldirektör Gunnar Larsson Konsumentrapporten 2014 för minister Birgitta Ohlsson vid en presskonferens i Stockholm. Årets rapport fokuserar på telefonförsäljning och visar att så många som 84 procent blir uppringda av telefonförsäljare. Av alla som blir uppringda vill i stort sett ingen få samtalen, 96 procent vill inte ha kontakt om det inte är företag där man redan är kund. Var sjätte anmälan till Konsumentverket handlar om just telefonförsäljning. Konsumentverket föreslår en kombination av två åtgärder för att komma tillrätta med oönskad telefonförsäljning:

1. Du blir uppringd bara om du tackat ja först. Det som kallas för aktivt medgivande.
2. Du binder dig inte vid något förrän du skrivit på ett avtal. Det som kallas skriftlig avtalsbekräftelse. Det innebär en skriftlig kvittens på vad du och säljaren kommit överens om i samtalet.

Läs mer på konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se. Där kan du beställa eller ladda ner Konsumentrapporten 2014.

Risker med att låna pengar

En obetald mobilräkning på 200 kronor kan snabbt växa till en skuld på 1650 kronor om den går till Kronofogden. Du riskerar också att få en betalningsanmärkning, vilket innebär att du kommer att få problem att till exempel skaffa hyreskontrakt, telefonabonnemang, låna pengar och skaffa bankkonto. En obetald hyra kan leda till uppsägning. Om du inte har råd att betala av på lånet måste du kontakta den du är skyldig pengar på en gång. Ibland går det att göra en överenskommelse om att betala tillbaka mindre per månad, men under en längre tid.

Nixa din telefon

Du kan gratis ansluta dig till Nix-telefon och spärra ditt fasta eller mobila telefonnummer. Spärren finns kvar så länge du själv vill eller längst i tre år. För att spärra ditt fasta nummer, ring 020-27 70 00. Ring 0772-28 00 00 för att spärra ditt mobilnummer.

För mer information: www.nixtelefon.org



Nyhetsbrevet ges ut av Konsument Höglandet, Rådhusgatan 20, Nässjö. Tel. 0380-51 80 67·E-post: konsumenthoglandet@nassjo.se · www.nassjo.se/konsument

