

Kommunstyrelseförvaltningen Administrativa avdelningen

# Instruktion hantering surfplatta

## Ny användare

Följ instruktionen på surfplattan. Det första du ska göra är att välja språk. Därefter loggar du in med användarnamn och lösenord.

E-post och Netpublicator finns installerade på surfplattan.

Om du får problem med inloggningen – kontakta ITSAM s servicedesk, tel 0494-197 77.

# Ansluta till Wifi/trådlöst nätverk

Om du ansluter till ett trådlöst nätverk exempelvis hemma, har du möjlighet att spara på ditt surfabonnemang.

- 1. Går till Inställningar > Wifi från hemskärmen.
- 2. Aktivera Wifi om det sedan tidigare inte är aktiverat. Din enhet kommer automatiskt att söka efter tillgängliga wifi-nätverk.
- 3. Tryck på namnet på det wifi-nätverk som du vill ansluta till.

När du har anslutit till nätverket visas 🗸 vid nätverket och 奈 visas upp till höger

r	9:41	<b>→</b> (1).
< :	Settings Wi-Fi	
	Wi-Fi	
ľ	WI-FI Network	≎ (j)
CH	IOOSE A NETWORK	
	Wi-Fi Network Secure	<b>≜ ≑ (j</b>
	John's iPad	a © (i)
	Other	

# Felanmälan

Du felanmäler direkt till ITSAM servicedesk, tel 0494-197 77. Vänta inte med att felanmäla eftersom du behöver din surfplatta i ditt uppdrag!

# Apple-ID, PIN och PUK-koder

Det är viktigt att du kommer ihåg dina koder och lösenord! Vid återlämning måste du ta bort ditt Apple-ID från surfplattan annars kan inte ny användare ta över den, se nedan.



#### Lösenkod

Om du har glömt bort lösenkoden, eller om ett meddelande säger att enheten är inaktiverad hittar du information hur du ska göra på <u>https://support.apple.com/sv-se/HT204306#recovery</u>

#### Netpublicator

Manual för Netpublicator får du tillsammans med denna information. Du hittar den också på vår hemsida:

http://www.vimmerby.se/kommunochpolitik/fortroendevalda/fordigsomarfortroendeval d.4.6a2a1ec91660af3da2a8ade4.html

Har du frågor kring Netpublicator, kontaktar du din nämndsekreterare.

#### Uppdatera iPad

För att hålla din iPad säker så behöver du några gånger per år uppdatera din iPad om det kommit nya uppdateringar från Apple.

För att se om du har en uppdatering som väntar så går du till appen "Inställningar" och går sedan till Allmänt och menyn Programuppdatering. iPaden kommer då att söka efter uppdatering och informera om det finns en uppdatering som du bör göra.

För att installera uppdateringen så trycker du på "Hämta och installera". Du behöver ha mer än 50% batteri eller ha laddaren i för att du ska kunna installera uppdatering.

ls:s⊯/♥	09=12	\$ 31% <b>B</b>
	Allmänt	
Inställningar		
	Om	
Denna iPad övervekas och administreras av Kommunalförbundet ITSAM 13 siner om	Programuppdatering	<b>()</b> >
enhetsöservakning		
Logga in på iPad	AirDrop	>
Ställ in iCloud, App Store med mora.	Handoff	>
	Multitasking och Dock	>
Flygplansläge		
😪 Wi-Fi its-mdm	Hjälpmedel	>
Bluetooth På		
💷 Mobildata	iPad-lagringsutrymme	
	Bakgrundsuppdatering	>
🚺 Notiser		
Kontrollcenter	Begränsningar	Av >
Stör ej		
	Datum och tid	>
🔘 Allmänt 🚺	Tangentbord	>

But do     But do <th></th> <th></th> <th></th>					
Action     Programpsonth       Programpsonth     Program	SM 🕈	09:1	3 <b>*</b> 30% <b>=</b>		
Statistic   Privative   Privative   Notice		Aumant	Programuppdatering		
Production       Production         Production       P	nställningar				
Instantiage       Instantiage         Wi-Fi       Re-model         Wi-Fi       Re-model         Buelooth       Page         Buelooth       Pagee      <	nna iPad övervakas och administreras Kammunaltötbundet ITSAM, Läs mer om hetsövervakning	Paddo St 14.1. Set 28 B Paddo S1 kintoducerar nya Apple Panoli-Anaktioner och appar mod ny utformning som köri, abkning och kielkonsamta Häller fokunar ak ödet at utformning and söri, abkning och kielkonsamta Häller fokunar ak ödet at utformning and som			
Pygglansläge       Om utvecklare skap, ännu mer mallstick Alt-unploweiter.         Wi-Fi       its-midm         Blavetooth       p3         Mobildata       Distrier         Notiser       Härnta och installera         Stör ej       Admint	Logga in på iPad Ställ in Cloud, App Store med mera.				
Wi-Fi     R:-mind       Bloetooth     PA       Bloetooth     PA       Bloetooth     PA       Nobildata     Like mer       Notiser     Hanto och installero       Skontrolleenter     Skontrolleenter       Skontrolleenter     Minant	Flygplansläge				
Bluetooth     på     https://unport.apple.com/H1201222       Mobildata     Lia mer     >       Notiser     Hämta och installera       Kontrollesetter        Stör aj     1	Wi-Fi its-mdm	En del funktioner kanska nete ar tiligangiga i alla regioner eller pa alla Apple- enheter. Du hitar mer information om säkerhetsinnehållet i Apple- programuppdateringar på https://support.apple.com/HT201222			
Mobildata Lia mer > Notiser Kontrollcenter Stör ej Almiant	Bluetooth På				
Notser     Hämta och installera       Kantrollcenter     Stör aj       Almant     1	Mobildata	Läs mer	>		
Notiser     Hämta och installero       Stör eij     Allmänt					
Kontrolicenter       Stör ej       Almánt	Notiser	Hämta och installera			
Stör ej	Kontrollcenter				
Almant 0	Stör ej				
Allmänt 🕕					
	Almänt 🚺				



## Byte/ återlämning av surfplatta

Vid byte ska även strömadapter med USB-kabel återlämnas, har du kartongen kvar är det bra att lämna tillbaka enheten i den. Om du har fodral till iPaden som är leasad så ska det också med tillbaka.

Innan du byter din surfplatta måste du **avaktivera "hitta min iPad"** under iCloud och **ta bort ditt Apple-ID** från iPaden. Du behöver också **ta bort alla data** på iPaden.

## Ta bort Apple-ID från iPad vid återlämning.

Hur du avaktiverar "Hitta min iPad";

- 1. Tryck på inställningar
- 2. Tryck på iCloud
- 3. Stäng av "Hitta min iPad"

4. Ange lösenordet för ditt Apple-ID för att avaktivera det.

Om du inte har iPaden hos dig kan du ändå ta bort ditt Apple-ID från iPaden;

1. Logga in på ditt icloud-konto på www.icloud.com/find

2. Klicka på "Alla enheter" i ovankant så att det visas en lista med de enheter som är länkade till kontot. Markera därefter den enhet som ska tas bort. Den bör visas med en grå punkt och ordet "offline" bredvid enhetens namn.

3. Klicka på "ta bort från kontot" så att enheten tas bort från kontot.

# För att ta bort all data på iPaden vid återlämning.

Om du har iPaden hos dig;

- 1. Tryck på "inställningar"
- 2. Tryck på "Allmänt"
- 3. Tryck på "Nollställ"
- 4. Välj "Radera allt innehåll och inst."
- 5. Tryck "Radera iPad"
- 6. Bekräfta med ditt Apple-ID lösenord
- 7. Låt den återställas och när "Välkommen" visas igen så är den raderad och återställd.

Om du inte har iPaden hos dig;

- 1. Logga in på ditt icloud-konto på www.icloud.com/find
- 2. Klicka på "Alla enheter" i ovankant så att det visas en lista med de enheter som är länkade till kontot. Markera därefter den enhet som ska raderas. Den bör visas med en grå punkt och ordet "offline" bredvid enhetens namn.
- 3. Klicka på "Radera iPad" så att enheten rensas från all data och inställningar.