



Vimmerby
kommun

Förvaltning
Avdelning/område

2022-03-18

Ärendenr 2019/138

Id 2022.1273

Sida
1(1)

Digitaliseringsstrategi

Antagen av kommunfullmäktige
2022-04-04 § 27

Innehållsförteckning

1. Inledning	3
2. Syfte med strategin	3
3. Övergripande mål.....	4
4. Strategiska områden.....	4
Digital infrastruktur och kvalitet	4
Digitalt ledarskap.....	5
Digital mognad, tillgänglighet och kompetens.....	5
5. Metod och finansiering	5
6. Förklaringar/ordlista	5

1. Inledning

Digitaliseringen förändrar vårt samhälle. Den är nu ett av våra viktigaste verktyg för att effektivisera och förnya offentlig verksamhet. Digitalisering i sig är inte något självändamål utan ett av många verktyg för verksamhetsutveckling.

Med hjälp av digitalisering kan vi stärka demokratin, medborgarinflytande och service. I Vimmerby kommun (Vimmerby kommunkoncern) ser vi stora möjligheter med digitaliseringen men också utmaningar. Strategin ska bidra till ekonomisk, social och miljömässig hållbar utveckling i Vimmerby kommun.

Vi ska effektivisera verksamheternas arbetssätt ytterligare och fördela våra resurser så att medborgarnyttan blir optimal och arbetsmiljön god. För att fortsätta vara en attraktiv plats att leva på och verka i är utveckling med hjälp av digitalisering en stor möjliggörare.

Målet med dokumentet är att beskriva prioriterade områden och på så sätt ge kraft till vidare utveckling. I arbetet har såväl nationella strategidokument som Region Kalmar läns digitala agenda tagit i beaktan.

2. Syfte med strategin

För att ha möjlighet att arbeta framgångsrikt med digitaliseringsfrågor behövs ett strukturerat och systematiskt arbetssätt.

Syftet med digitaliseringsstrategin är att klargöra Vimmerby kommuns prioriterade utvecklingsområden inom digitaliseringen – både nu och de kommande åren.

Digitaliseringsstrategin ska underlätta ett optimalt nyttjande av skattemedel genom effektiviseringar av det kommunala arbetet, vilket i sin tur skapar mervärde för medborgaren. Digitaliseringsstrategin utgår från tre perspektiv:

- **Medborgarperspektivet:** Det ska vara enkelt att digitalt komma i kontakt med Vimmerby kommun. Digitala tjänster som är enkla att använda och underlätta vardagen för privatpersoner, organisationer och företag. En fullt ut digital ärendehantering gör det lättare att göra rätt från början, att få snabbare hjälp och att lättare kunna få besked om ärendestatus.
- **Verksamhetsperspektivet:** Vimmerby kommuns verksamheter ska kännetecknas av ett gott förvaltarskap, ge god service och arbeta för en ökad tillgänglighet. Med hjälp av moderna, användarvänliga och effektiva digitala lösningar skapas förutsättningar för att höja kvaliteten och öka effektiviteten i kommunens verksamheter samt att öka kommunens attraktionskraft som arbetsgivare. För att kommunens invånare ska få service av hög kvalitet och ett likvärdigt bemötande är kommunen beroende av kompetenta, ansvarstagande och engagerade medarbetare som har kompetens och verktyg för att möta kraven inom digitalisering.
- **Samhällsperspektivet:** Vimmerby kommun ska utvecklas och växa på ett långsiktigt och hållbart sätt. Genom att lägga fokus och drivkraft inom digitalisering skapar vi goda förutsättningar för hållbar tillväxt, minskad miljöbelastning och bidrar till att Vimmerby kommun blir en attraktiv kommun att bo och verka i.

3. Övergripande mål

Målet med denna strategi och arbetet med digitalisering är:

- En enklare vardag för medborgare, medarbetare och företag.
- En enklare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten, samt mod att förändra tidigare arbetssätt.

4. Strategiska områden

Digital infrastruktur och kvalitet

- För att kunna arbeta med digitalisering av verksamheten krävs en väl fungerande IT-infrastruktur. Alltifrån en effektiv och välfungerande hantering av datorer och mobiltelefoner till säker och stabil drift av verksamhetssystem samt tillgång till anpassade trådlösa nätverk i kommunens samtliga lokaler. Samtliga delar av infrastrukturen ska vara säkra, både gällande digitala attacker såsom intrång och för att underlätta säker informationshantering. Redan idag ställs krav på att den digitala infrastrukturen fungerar 24 timmar om dygnet och 365 dagar om året. För att säkra medborgarnas tillgång till kommunens tjänster måste därför driftsäkerhet och kvalitet vara högst prioriterat i införandet av nya verksamhetssystem, upphandling och inköp samt utbyggnad.
- Verksamhetssystemen ska utvecklas kontinuerligt för att möta behovet av verksamhetsutveckling och ett övergripande fokus ska vara användarvänlighet för att uppnå effektivitet i användandet. Nya system ska integreras i befintlig miljö för att möjliggöra synergieffekter och undvika dubbla kostnader.
- Digitalisering förutsätter ett aktivt arbete med informationssäkerhet. Informationssäkerhet innebär att säkerställa att informationstillgångar (såsom verksamhetssystem) finns tillgängliga när de behövs, att de är korrekta, och att obehöriga inte får åtkomst till dem. Med informationssäkerhet blir det möjligt att uppnå en ändamålsenlig och effektiv hantering av information - en hantering som efterlever lagstiftning och skapar förtroende både inom och utanför kommunen.
- Tillgång till internet med hög hastighet är en grundförutsättning för ett levande samhälle och utveckling av det lokala näringslivet. Ett välfungerande bredbandsnät är också en förutsättning för framtida utveckling av välfärdstjänster i hemmet och den digitala myndigheten.
- I vårt arbete ska vi sträva efter att kunna använda samma data på flera sätt för att kunna finna synergieffekter och effektiva flöden av information.
- Genom att på olika sätt kvalitetssäkra den information och data vi har skapas möjlighet att automatisera processer.
- I vår digitala resa är kontakten med medborgare extra viktiga för att fånga upp behov för att utveckla externa e-tjänster och interna flöden som i sin tur förenklar ärendehantering gentemot medborgare, företagare och föreningar.

Digitalt ledarskap

- Mod och vilja att nyttja digitala möjligheter och innovationer.
- Mod att ifrågasätta invanda strukturer och arbetssätt och samverka över gränser både internt och externt.
- Ett utvecklande ledarskap som möjliggör förhållningssätt, drivkraft och engagemang som främjar innovation, lärande och utveckling genom ständiga förbättringar där digitaliseringen används som ett naturligt redskap i den egna verksamheten och i samhället.
- En arbetsmiljö och kultur som främjar innovation, utveckling och processarbete samt god digital kompetens genom hög tillgång och användning av digitala verktyg där en stor del av vardagens arbetsmetoder, ärenden, sysslor och tjänster genomförs med hjälp av digital teknik.

Digital mognad, tillgänglighet och kompetens

- Vi ska underlätta för medborgare att öka sin kompetens rörande digitaliseringens möjligheter.
- Vi ska ha en hög tillgång och användning av digitala verktyg där en stor del av vardagens arbetsmetoder, ärenden, sysslor och tjänster genomförs med hjälp av digital teknik.
- Vi ska kompetensutveckla våra medarbetare utifrån kartlagda behov.
- Vi ska genom digitaliseringens möjligheter utveckla kommunikationsvägarna till kommunen och samtidigt öka möjligheten för medborgare att ta del av information från kommunen.
- Kommunen ska parallellt säkerställa att motsvarande kontakter och information kan erbjudas de som inte har eller kan använda digitala kanaler (digitalt utanförskap).

5. Metod och finansiering

Grundtanken är att digitalisering i Vimmerby kommun finansieras inom ramen för respektive nämnds- eller styrelses ordinarie verksamhet och budget.

Större kommungemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhetsspecifika initiativ hanteras och prioriteras inom den sedvanliga budgetprocessen.

Genom samverkan med exempelvis region, förbund, interna, regionala samt nationella verksamheter ska vi ta tillvara på gemensamma möjligheter att utveckla våra verksamheter och vår service till medborgarna.

En handlingsplan som utgår från strategin tas fram och ses över årligen.

Strategin ska ses över under varje mandatperiod.

6. Förklaringar/ordlista

- **Automatisera**- I samband med digitalisering använder man sig av automatisering som ett verktyg för att underlätta repetitiva och regelstyrda arbetsuppgifter.
- **Digitalisering** - I Vimmerby kommun beskriver vi digitalisering som verksamhetsutveckling med stöd av digitala tjänster och produkter.
- **Digitalt först** - En princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med

privatpersoner och företag. Digitalt först är regeringens program för digital förnyelse av det offentliga Sverige. Digitalt är motsatsen till analogt.

- **Digitalt utanförskap** - Digitalt utanförskap innebär att man saknar kunskap, förmåga eller tekniken för att ta del av den digitala världen. Den dryga miljon svenskar som beräknas befinna sig i digitalt utanförskap behöver mer kontakt med samhällets funktioner än genomsnittet. En stor andel av de som befinner sig i digitalt utanförskap är äldre, födda utanför Europa eller har låg inkomst.
- **Medborgare** - Kommunens invånare. Här inkluderas alla som bor i kommunen. I kontakt med kommunen kan medborgare benämnas olika t.ex. kund, brukare, anhörig, elev, förälder och företag.
- **Personuppgifter** - Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en levande person. Det kan röra sig om namn, adress och personnummer. Även ljudinspelningar som lagras digitalt kan vara personuppgifter.
- **Verksamhetsutveckling** - Verksamhetsutveckling handlar om att bli bättre på det man gör. Det berör både organisationen, systemen och det sätt vi arbetar på.
- **Vimmerby kommun** – Samtliga nämnder och kommunal bolag.