



Digitaliseringsplan för socialförvaltningen 2024–2025

Bakgrund

Inriktning

Socialnämndens plan för digitalisering har sin utgångspunkt i kommunens digitaliseringsstrategi. Digitaliseringen ska ske i samverkan med ITSAM, övriga ITSAM-kommuner, regionen, andra förvaltningar inom kommunen samt där det finns behov för att nå bästa möjliga resultat.

I framtagandet av nya arbetssätt ska strävan alltid vara att dessa är digitala, och automatiserade där så är möjligt, för att minska manuella arbetssätt. *Digitalt först* är ett synsätt som ska finnas med i all förändring och utveckling. De system som köps in ska kunna integreras med befintliga system och det ska ske i samråd med socialförvaltningens systemförvaltare och ITSAM.

Informationshantering, speciellt för känsliga personuppgifter, ska så långt som möjligt hanteras i verksamhetssystem. Informationssäkerheten är viktig och kommunens policy ska följas.

Vid införande av digitala arbetssätt och system ska kostnadseffektivitet eftersträvas. Det kan exempelvis vara arbetstid som sparas och som istället kan användas mer värdeskapande för brukare/klient/patient. Det kan i andra fall ge möjlighet att minska en tjänst/tjänster för att kunna minska kostnaderna eller omfördela till annan verksamhet, exempelvis utifrån demografisk ökning eller förändrad lagstiftning.

Aktiviteter utifrån den tidigare digitaliseringsplanen

Det finns en mängd aktiviteter som redan är pågående inom socialförvaltningen och som fortgår.

De stora aktiviteterna under den tidigare planperioden har varit byte av verksamhetssystem och förbättringar av infrastrukturen. Detta var en nödvändig grund för att kunna genomföra de flesta av övriga aktiviteter samt för att nu gå vidare och bygga på med mer digitala arbetssätt.

Digitaliseringsplan för perioden 2024–2025

Utvecklingsområden/aktiviteter under planperioden

- Medborgartjänster
- Digitala tillsynskameror inom hemtjänsten
- Digital planering inom vård- och omsorgsboende
- Genomföra en nyttoanalys av ett eventuellt införande av tillsynskameror inom vård- och omsorgsboende
- Genomföra en nyttoanalys av ett eventuellt införande av medicinrobotar
- Införande av larmsystem på två gruppboendestäder
- Digitalt arbetssätt vid inköpsservice inom hemtjänst
- Digital välfärdsteknik inom vård och omsorg
- Upphandling av nytt trygghetslarm inom hemtjänst
- Digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser
- Samverkan med Region Kalmar Län

Områden där möjligheten att gå vidare till införande ska undersökas

- Automatisering av beslut för försörjningsstöd samt beslut inom vård och omsorg
- Användande av digitala planeringsverktyg och mobil dokumentation inom serviceboendestäder LSS, socialpsykiatri samt hos utförare inom individ- och familjeomsorg
- Konsultation av legitimerad personal
- Digitalt stöd för aktiviteter med brukare inom stöd och omsorg LSS
- Digital introduktion och utbildning av medarbetare
- Undersöka möjligheter till att välfärdsteknik ersätter arbetsmoment inom vård och omsorg

Beskrivning av de olika utvecklingsområdena/aktiviteterna

Medborgartjänster

I och med byte av verksamhetssystem till Lifecare är det nu möjligt att införa medborgartjänster.

Under 2023 införs digital ansökan om försörjningsstöd vid återansökan samt ansökan om vård- och omsorgsinsatser som exempelvis hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Medborgartjänst för orosanmälningar barn införs i slutet av 2023 och början av 2024. Begäran om LSS-insatser finns färdig för ett införande under 2024. Ytterligare medborgartjänster att gå vidare med när finansiering finns, och som också är knutna till verksamhetssystemet Lifecare, är anmälan/ansökan för vuxna (IFO) och inkomstförfrågan avgifter (vård och omsorg).

Ansökan om serveringstillstånd är ett område där möjligheten till en e-tjänst behöver undersökas och om möjligt sedan införs.

Digitala tillsynskameror inom hemtjänst

Under 2023 har ett införande av tillsynskameror inom hemtjänsten inletts med ett provpaket. Arbetet behöver fortsätta både 2024 och 2025 så att tekniken används fullt ut och så att det skapas ett etablerat arbetssätt.

Digital planering inom vård- och omsorgsboende

Planeringen inom vård- och omsorgsboende behöver gå från att vara analog till att bli digital.

Mobiltelefonen är det arbetsverktyg som medarbetare använder och det kan utvecklas mer. Larm knyts idag till mobiltelefoner och det finns fler delar som kan hanteras på detta sätt och som ger bättre överblick och samordning för medarbetarna i det dagliga arbetet. Det innebär tillkommande kostnad för fler mobiltelefoner och för planeringsverktyget (se under ekonomi).

Genomföra en nyttoanalys av ett eventuellt införande av tillsynskameror inom vård- och omsorgsboende

Det finns idag en möjlighet att införa tillsynskameror samt annan digital teknik inom delar av kommunens vård- och omsorgsboenden (Vidala). För övriga boenden behövs en större investering för att det ska vara möjligt. Det är viktigt att genomföra en analys av nyttan samt vilka kostnader det medför innan det fattas beslut om införande.

Genomföra en nyttoanalys av ett eventuellt införande av medicinrobotar

Det är allt fler kommuner som inför så kallade medicinrobotar, det vill säga teknik som påminner människor om att ta sin medicin.

Flera kommuner har sett vinster i effektivitet efter ett införande. Innan beslut tas om ett införande i Vimmerby är det viktigt att genomföra en nyttoanalys för att se vilken nytta, vilken kostnad och vilken kostnadseffektivitet som ett införande av medicinrobotar skulle innebära här.

Införande av larmsystem på två gruppboendestäder

På två av kommunens gruppboendestäder finns det larmsystem med bristande funktion. Det finns idag inget supportavtal och leverantören har meddelat att de inte heller kan ge support. För att säkerställa funktion behöver befintligt larm bytas ut. Utbytet innebär att dessa gruppboendestäder får ny utrustning där också service- och supportavtal ingår.

Digitalt arbetssätt vid inköpsservice inom hemtjänst

Nuvarande avtal om inköp av dagligvaror går ut hösten 2024 och en ny upphandling ska göras innan dess. Inför upphandling för hemtjänsten så behöver det undersökas om det är möjligt med mer digitala arbetssätt, exempelvis när vår personal hjälper en brukare att beställa.

Digital välfärdsteknik inom vård och omsorg

Det finns en mängd välfärdsteknik som kan användas av medarbetare som ger vård och omsorg till brukare. Det finns också välfärdsteknik som kan användas av brukare/invånare för att personen ska kunna vara mer självständig. I takt med att det blir fler äldre så behöver vi marknadsföra och stödja utökat användande av välfärdsteknik med inriktning mot ökad självständighet. Digital välfärdsteknik kan visas och provas av brukare och invånare i olika sammanhang.

Upphandling av nytt trygghetslarm inom hemtjänst

Nuvarande avtal inklusive förlängning gäller till 2025-12-31. Under 2025 behöver det ske en upphandling av trygghetslarm inom hemtjänsten så att ett nytt avtal kan börja gälla från 2026.

Digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser

Den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen delegerar utförandet av vissa hälso- och sjukvårdsinsatser till annan personal, exempelvis undersköterskor. Det finns nu möjlighet att gå vidare och införa digital signering när insatserna är utförda. För att kunna genomföra digital signering krävs tillgång till mobiltelefon. Det är möjligt att gå vidare med införande inom hemtjänst där det finns mobiltelefoner. Inom vård- och omsorgsboende och stöd och omsorg LSS behöver det kompletteras med mobiltelefoner för att kunna införa digital signering. Om planeringsverktyget för vård- och omsorgsboende införs så krävs inga ytterligare mobiltelefoner där, däremot behövs det ytterligare telefoner till LSS-verksamheten.

Samverkan med Region Kalmar Län

Utifrån mål och handlingsplanen för Nära vård så kommer det också att ske ett utvecklingsarbete med digitala inslag i samverkan med regionen. Det ska eftersträvas att enskilda medborgare inte ska märka övergångar mellan huvudmännen. Sammanhållen journalföring är ett exempel på ett pågående gemensamt arbete i länet.

För följande områden ska möjligheten att gå vidare till införande undersökas under planperioden**Automatisering av beslut för försörjningsstöd samt beslut inom vård och omsorg**

Här följer socialförvaltningen utvecklingen av systemstöd från systemleverantören. Det sker också en omvärldsbevakning och kontakter tas med kommuner som har samma IT-system.

Användande av digitala planeringsverktyg och mobil dokumentation inom servicebostäder LSS, socialpsykiatri samt hos utförare inom individ- och familjeomsorg

Digitalt planeringsverktyg och mobil dokumentation används sedan flera år tillbaka inom hemtjänsten. Det behöver göras en nyttoanalys av om det är lämpligt att införa detta även inom andra områden.

Konsultation av legitimerad personal

Mobiltelefonen finns redan idag som arbetsredskap och användningsområdet skulle kunna öka exempelvis för konsultation av sår med en sjuksköterska men det kan också finnas andra användningsområden. Här behöver det göras en analys av hur systemet kan hantera det samt om informationssäkerheten.

Digitalt stöd för aktiviteter med brukare inom stöd och omsorg LSS

Det finns idag tillgång till fler aktiviteter med digitala inslag där syftet är ökad självständighet för brukare inom stöd och omsorg LSS. Det behöver göras en omvärldsbevakning av vad som kan vara lämpligt att införa i verksamheten i Vimmerby.

Digital introduktion och utbildning av medarbetare

Det har under en längre tid funnits en digital del i introduktionen av nya medarbetare inom vård och omsorg. Det behöver undersökas om den kan utvecklas både vad gäller form, innehåll och användarvänlighet. Det behöver också utvecklas fler former av digitala utbildningar. Det underlättar om medarbetare själva kan välja tidpunkt för att genomföra en utbildning. Detta är en speciellt viktig aspekt nu i och med förändrade arbetstidsregler.

Undersöka möjligheter till att välfärdsteknik ersätter arbetsmoment inom vård och omsorg

Det finns allt mer välfärdsteknik, och även annan teknik, som skulle kunna användas för att underlätta arbete eller att ersätta vissa arbetsmoment inom vård och omsorg. Det behöver göras en omvärldsbevakning på vad som kan vara aktuellt inom verksamheten inför nästa planperiod.

Analys av förslagets konsekvenser

Genomförande av aktiviteter

För varje aktivitet/område i planen som ska genomföras behöver en särskild planering (med till exempel tidsplan, resurser, vilka personer o.s.v) göras. Det är IT-samordnare eller hälso-samordnare som håller samman projekten.

Kvalitet och arbetsmiljö

Riskbedömningar enligt ledningssystemet för kvalitet samt riskbedömning av arbetsmiljön ska genomföras för de aktiviteter i planen där det behövs och i de verksamheter som berörs.

Konsekvenser för barn

Aktiviteterna i denna plan påverkar inte barn negativt. Däremot kan de två områdena digital välfärdsteknik och framtida användande av mer digitalt stöd för aktiviteter med brukare inom stöd och omsorg LSS leda till att barn som lever med en funktionsnedsättning kan få en lite mer självständig vardag.

Om det i ett senare skede skulle uppmärksammas någon negativ konsekvens är det av vikt att detta lyfts och att det görs en bedömning om och hur sådana risker kan minimeras. Ledningssystemet för kvalitet är ett stöd i detta.

Ekonomi

Aktiviteter i digitaliseringsplanen ska ske inom den budgetram som är beslutad för året alternativt med eventuella tillkommande riktade statsbidrag. Några av de föreslagna aktiviteterna kräver ny finansiering till budgetramen för att kunna genomföras. Dessa är:

- Medborgartjänst för vuxna IFO (engångskostnad 123 tkr samt 60 tkr/år),
- Medborgartjänst inkomstförfrågan avgifter (engångskostnad 77 tkr samt 22 tkr/år)
- Larm inom stöd och omsorg LSS (engångskostnad 72 tkr samt 21 tkr/år)
- Tillsynskameror hemtjänst (5 kameror: engångskostnad 6 tkr samt 150 tkr/tre år)
- Digital planering inom vård- och omsorgsboende kräver ytterligare mobiltelefoner till en kostnad av 96 tkr/år, dessutom kostar planeringsverktyget 132 tkr/år.
- Digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser kräver ytterligare mobiltelefoner inom stöd och omsorg LSS (gruppboende) till en kostnad av 24 tkr/år.

Till budget 2024

Till budget för 2024 så innehåller förslaget att medel fördelas till medborgartjänster för vuxna IFO 183 tkr, larm till två gruppboende 93 tkr samt tillsynskameror (10 stycken) hemtjänst 112 tkr. Totalt: 388 tkr.

Till budget 2025

Inför 2025 behöver det finnas medel i budget för medborgartjänst inkomstförfrågan avgifter 99 tkr, införande av digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser och digital planering inom vård- och omsorgsboende 228 tkr, digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser inom gruppboende LSS 24 tkr samt utöka tillsynskameror (5 stycken) inom hemtjänst 56 tkr. Totalt: 407 tkr.

Anette Nilsson

Socialchef